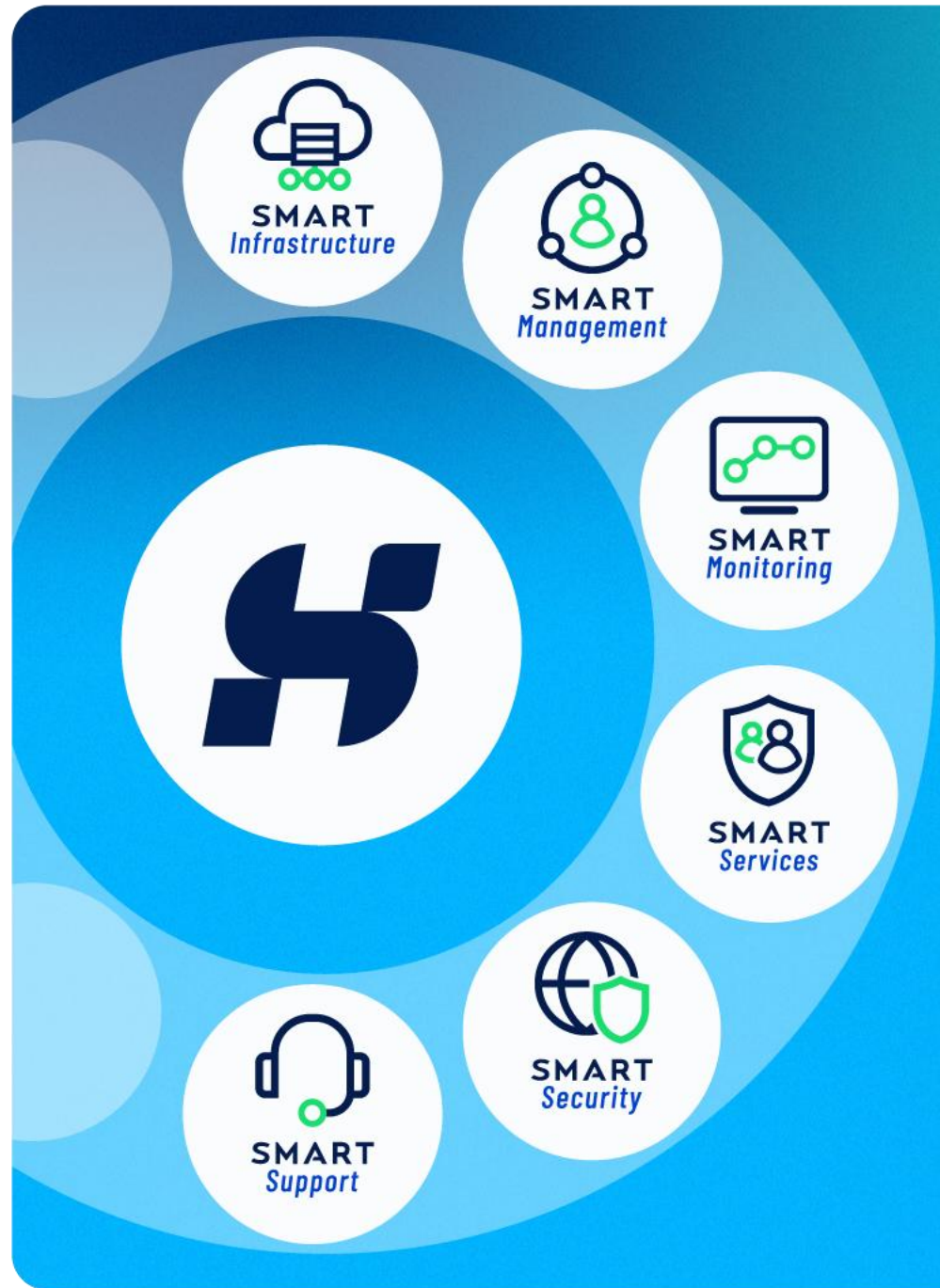




PRESENTACIÓN CORPORATIVA

## Soluciones Tecnológicas

Inspiradas en la innovación,  
seguridad y excelencia



## Somos líderes en la provisión de soluciones y servicios gestionados de tecnología y ciberseguridad

La innovación y el servicio están en nuestro ADN. Nos esforzamos constantemente por ser el socio estratégico que nuestros clientes buscan, generando valor en todo momento y aplicando altos estándares de calidad.

Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en cada solución que implementamos, la confianza de nuestros clientes y los ideales de responsabilidad social y ambiental que perseguimos.

# Nuestra Trayectoria

2009

Fundación de  
**SMART HELP**

2011

Miembros  
Cámara de  
comercio  
de Quito

2014

Atendemos  
a más de  
200 clientes

2021

Certificación  
**DUNS**

2019

Nuestro equipo  
crece a 20  
especialistas

2022

Comenzamos  
operaciones  
en Guayaquil

2024

Miembros  
de CITEC

2026

Obtendremos  
la certificación  
de **Empresa B**



## GESTIÓN ESTRATÉGICA TI

Implementamos **Soluciones de Gestión y control de TI alineadas a ITIL** con seguridad de clase mundial.



## SOMOS EXPERTOS EN:



Plataformas de Gestión ITSM  
Certificadas en ITIL4



Plataformas de acceso  
Remoto Seguro



Mesas de servicio para TI,  
Seguridad y toda la Organización



Gestión de inventario TI y  
configuración OnPremise / Cloud



Despliegue de software  
y scripting centralizado



Integración con Herramientas  
de Monitoreo



Incorporación de IA en procesos  
de Soporte y Gestión de TI



Asesoramiento para  
adopción de ITIL y COBIT



Diseño e Implementación de Manuales,  
Políticas y Procedimientos de TI





# SMART *Support*

## SOPORTE DE ALTO NIVEL

Brindamos servicios de soporte especializado en TI y ciberseguridad.

**Somos expertos en resolver incidencias, restaurar servicios, hardening, remediar vulnerabilidades e implementar soluciones.**



Planes  
**Mensuales**



Bolsas  
de **Horas**



Por  
**Incidentes**



## EXPERTOS EN:



Plataformas de  
Ciberseguridad



Servidores Windows  
y Linux



Implementación y aseguramiento  
de Directorio Activo



Virtualización VMWare,  
Hyper V y Proxmox



Clouds públicos  
y privados



Mantenimiento de Hardware  
en Data Center



Plataformas de  
colaboración y telefonía



Networking (switches,  
routers, firewalls, AP)



Migración y actualización  
de entornos virtuales y cloud





## INFRAESTRUCTURA

Diseñamos, proveemos e implementamos soluciones de infraestructura **on-premise y cloud**, alineadas a las necesidades operativas, escalabilidad y seguridad.



## EXPERTOS EN:



Servidores Dell,  
HPE y Lenovo



Repuestos, piezas y partes  
originales HPE, Dell y Lenovo



Infraestructura como Servicio  
(Azure, OVH y AWS)



Plataformas convergentes  
e hiperconvergentes



Equipos de almacenamiento  
NAS y SAN



Equipamiento para Redes  
Corporativas LAN, WAN, WiFi, SDWAN



Plataformas de virtualización  
Hyper V y Proxmox



Servidores Virtuales Privados  
en Cloud (VPS)



Computadores y tabletas  
corporativas Dell, HP y Lenovo



Soluciones de  
telefonía IP





## SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Protegemos a nuestros clientes con un completo portafolio de **servicios y soluciones de ciberseguridad para redes, servidores, cloud, estaciones y personas.**



**EXPERTOS EN:**

Next Generation  
Firewall y WAF



Hardening de redes y  
servidores



DLP (Data Lost  
Prevention)



Antimalware -  
EDR - XDR



Ethical Hacking



Monitoreo de seguridades  
- SOC y MDR



Remediación de  
Vulnerabilidades



Respaldos y replicación  
local y cloud



Concienciación  
y capacitación



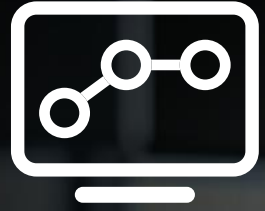
Cifrado de datos /  
Certificados SSL



Gestión de privilegios  
y accesos (PAM)



Protección  
de marca



# SMART *Monitoring*

## MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TI

Proveemos la solución de **monitorización y observabilidad todo en uno** para los entornos y necesidades tecnológicas más exigentes.



## BENEFICIOS DEL SERVICIO:



Monitorización personalizable de servidores, redes, aplicaciones, bases de datos, APIs y más



Solución SaaS totalmente administrada



Identifica caída de servicios en tiempo real



Evalúa la disponibilidad de los servicios



Alertas proactivas en su correo y móvil



Alineada al cumplimiento normativo



Soporte y asesoramiento especializado



Análisis y proyección de capacidades





## UN ENFOQUE ESTRATÉGICO

Proveemos **Servicios Gestionados de TI y Ciberseguridad** con estándares de clase mundial.



## EXPERTOS EN:



Outsourcing de servicios de TI y ciberseguridad



Gestión de plataformas de ciberseguridad



Mantenimiento preventivo especializado



Help Desk remoto y en sitio Nivel 1, 2 y 3



Gestión de inventarios tecnológicos y licencias



Gestión de proyectos



Administración de servidores y redes



Gestión de respaldos y sitio alternativo (DRaaS)



Gestión y remediación de vulnerabilidades y parches





## CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

Ayudamos a nuestros clientes a evaluar, diseñar, implementar y mejorar su estrategia, gestión y gobierno en **tecnología y seguridad de la información.**



## EXPERTOS EN:



Proyectos de  
ciberseguridad



Formación, mentoría  
y certificaciones



Capacitación en habilidades  
técnicas y estratégicas



Diseño de PETI, políticas  
y procedimientos



Proyectos de  
infraestructura TI y Cloud



Implementación de  
prácticas de ITIL



# SMART *Sostenible*

PRINCIPIOS  
CORPORATIVOS

Nuestro compromiso es con el desarrollo sostenible a través de la tecnología y el conocimiento.

## Impulsamos nuevas formas de hacer negocios



Promovemos la generación de empleo de calidad y sostenible para las personas por medio del conocimiento y la innovación.



Nuestro compromiso es mantener al menos el 30% de nuestro talento al servicio del sector de economía popular y solidaria.



Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, hasta alcanzar el cero neto antes del año 2030.



Lideramos el cambio hacia una gestión sustentable de la tecnología, impulsando acciones innovadoras con todos nuestros stakeholders.



## Nuestros Partners



## Cientes que confían en nuestro trabajo

- WWF Ecuador
- Grupo Berlin
- Famaenlace
- Montero
- Edimca
- Metaltronic
- UDLA -Universidad de Las Américas
- Interoc
- Universidad Simón Bolívar
- Eurofish S.A.
- Gruentec
- DK Management Services S.A.
- Solca
- Cecomex
- GAD de Guaranda
- EPMAPA Santo Domingo
- Vaserum
- Financoop
- COAC Lucha Campesina
- COAC Ambato
- COAC Andalucía
- COAC Guaranda
- COAC 23 de Julio



**Contáctate  
con Nosotros**



[ventas@smarhelpit.com](mailto:ventas@smarhelpit.com)



+593 985 033 218



[www.smarhelpit.com](http://www.smarhelpit.com)

Déjenos conocer sus requerimientos  
y diseñaremos una solución a la  
medida de sus necesidades